SVEČIŲ KATALOGAS

Priešgaisrinė prevencija

Būtinai susipažinkite su išėjimais, laiptinėmis ir gesintuvais. Atminkite, kad labai pavojinga stalus ir stalines lempas dengti degiais daiktais.
Prašome nerūkyti kambariuose.
Kambaryje griežtai draudžiama laikyti degias medžiagas.

Kilus gaisrui kambaryje, atlikite šiuos veiksmus

Nedelsdami paskambinkite į registratūrą (tel. Nr. 9000 arba 9001) arba skubios pagalbos numeriu 112 ir praneškite, kad kilo gaisras.
Pabandykite užgesinti gaisrą kambaryje esančiomis priemonėmis.
Jei nepavyksta užgesinti gaisro, išeikite iš kambario ir uždarykite duris.
Palikite pavojaus zoną ir vykdykite viešbučio personalo ir (arba) ugniagesių nurodymus.

Jei gaisras kyla ne jūsų kambaryje

Nedelsdami informuokite registratūrą (tel. Nr. 9000 arba 9001) arba skambinkite skubios pagalbos telefonu Nr. 112, nurodydami savo kambario numerį. Prieš išeidami iš kambario ir viešbučio uždarykite langus.
Jei dūmai koridoriuose ir laiptinėse yra per tankūs ir neįmanoma išeiti iš kambario, likite kambaryje atidarytais langais. Tvirtai uždarytos durys apsaugos jus ilgą laiką. Kad neuždusintumėte, drėgnus rankšluosčius ir lovos reikmenis įkiškite į plyšius ir ventiliaciją. Jei įmanoma, duris laikykite drėgnas.
Praneškite administracijai apie savo buvimo vietą.
Būkite prie lango ir duokite ženklą atvykusiems ugniagesiams, kad jie galėtų tęsti gelbėjimo operacijas.
Laikykitės minėtų taisyklių.

Viešbutis

Viešbutis "Best Western Santakos" buvo atidarytas 1995 m. gruodį Kauno senamiesčio ir miesto centro sandūroje. Apsilankykite viešbutyje ir patirkite puikų aptarnavimą, išskirtinį dėmesį ir stilingą aplinką!
Viešbutyje "Best Western Santakos" Kaune yra 92 jaukūs ir prabangūs kambariai. Puošnius buvusius aristokratų namus primenantys viešbučio kambariai patiks tiek privatumo, ramybės ir poilsio ieškantiems svečiams, tiek besiruošiantiems svarbiems susitikimams ar įtemptoms deryboms.

Kambariai

Viešbučio baldai ir durys pagaminti iš ąžuolo masyvo pagal specialų užsakymą; kiliminė danga - vilnonė. Kai kurie baldų elementai, pavyzdžiui, "Corian" kriauklių kojelės, yra kalvystės meno kūriniai. Sienas puošia žymių Lietuvos dailininkų aliejiniai paveikslai. Čia rasite jaunųjų Kauno menininkų sukurtų keraminių ir stiklinių vazų. Gobelenai ir lovos užtiesalai pagaminti iš natūralių medžiagų ir turi subtilius ornamentus. Yra estetiškos, šviesai nelaidžios ir ugniai atsparios užuolaidos. Patalynė čia balta, lininė.
Visuose numeriuose yra gerai įrengtos karališko dydžio lovos, oro kondicionieriai, palydovinė televizija, nemokamas belaidis internetas, radijas, telefonai, rašomieji stalai, šaldytuvai, mini barai, seifai (kai kuriuose numeriuose) ir plaukų džiovintuvai. Vonios kambariuose įrengtos šildomos grindys; kai kuriuose kambariuose yra sūkurinė vonia.

Konferencijų centras

"Best Western Santakos" viešbutis siūlo idealias sąlygas įvairiems renginiams. Konferencijų salėse yra naujausia konferencijų įranga: skaitmeninė sinchroninio vertimo įranga, diskusijų mikrofonai, vaizdo ir garso įranga, belaidis internetas, vaizdo projektoriai ir kt. Konferencijos ar seminaro dalyviai gali užsisakyti maitinimo paslaugas: kavos pertraukėles, pietus, vakarienę ar banketus restorane. Patyręs personalas padės surengti verslo susitikimus, tarptautines konferencijas, seminarus, įmonių renginius, šventinius vakarus ar neformalius vakarėlius jaukiose viešbučio salėse. Konferencijų dalyviams siūloma nemokamai naudotis saugoma automobilių stovėjimo aikštele viešbučio kieme.

Viešbutis Santaka
J. Gruodžio g. 21, LT-44293 Kaunas, Lietuva Tel. +370 37 302702 Faks. +370 37 302700 office@santakahotel.eu www.santakahotel.eu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®
Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

Pusryčiai:

nuo 7:00 iki 10:00 (savaitgaliais - iki 11:00)

- Pusryčių pristatymas į kambarį mokamas - 5 Eur (norėdami užsisakyti, skambinkite numeriu 9001)
- Galima užsisakyti ankstyvuosius "Greituosius pusryčius" arba "Išsinešti" atitinkamoje pakuotėje (reikia užsisakyti iš anksto iki 22 val. dieną prieš išvykstant).

Norėdami užsisakyti, skambinkite numeriu 9100.

Siūlome sočius karštus švediško stalo pusryčius, verslo pietus, galime surengti romantišką vakarienę su gyva muzika arba elegantišką pokylių salę. Kviečiame pasimėgauti.

Restoranas

- I-VII nuo 10:00 iki 21:00 val.

Užsakymą į kambarį pateikite paskambinę numeriu 9100

Paslaugos kambaryje (5 Eur kambario aptarnavimo mokestis)

- I-VII nuo 11:00 iki 21:00 val.

Restoranas kviečia skaniai papietauti už gerą kainą (virtuvės šefai kiekvieną dieną pasiūlys vis ką nors naujo). "Europa" restoranas Kaune, sukurtas šiuolaikiniu europietišku stiliumi, turi dvi sales, žiemos sodą. Neabejojame, kad kaskart apsilankę restorane "Europa", čia rasite kažką naujo, įdomaus, ko dar nematėte ar negirdėjote. O gal mėgaudamiesi meistriškai patiektais patiekalais pasijusite tarsi mažame Paryžiaus restoranėlyje. Kai dangus sutemsta ir po stikliniu "Europa" stogu įsižiebia žvaigždžių šviesos, restoranas neabejotinai tampa jaukiausia vieta praleisti vakarą vienam ar draugų kompanijoje.

Didelę patirtį turintis restorano personalas pasiūlys jums geriausią aptarnavimą.

Bendrosios viešbučio taisyklės

- Atvykimo laikas: nuo 14:00 val.
- Išsiregistravimo laikas: iki 12:00 val. Jei norite išsiregistruoti vėliau, prašome kreiptis į registratūrą Nr. 9000.
- Galima pasinaudoti skubaus išsiregistravimo paslauga. Prašome susisiekti su registratūra Nr. 9000
- Maloniai prašome rūkyti tik specialioje zonoje, esančioje šalia įėjimo į viešbutį vidiniame kieme.
- Svečiai su naminiais gyvūnais priimami.
- Siekdami užtikrinti savo saugumą, maloniai prašome į savo kambarį įleisti tik užsiregistravusius viešbučio svečius.
- Kambariai valomi kiekvieną dieną.
- Patalynė ir rankšluosčiai keičiami kas tris dienas. Rankšluosčiai keičiami kiekvieną dieną, jei juos paliekate ant vonios kambario grindų.
- Siekdami užtikrinti Jūsų patogumą, maloniai prašome pranešti viešbučio registratūrai apie bet kokius įrangos gedimus, kad jie būtų nedelsiant pašalinti.
- Laikotarpis nuo 23 val. vakaro iki 6 val. ryto yra ramybės valandos viešbutyje. Prašome gerbti kaimynų komfortą. Jei kas nors trikdo jūsų komfortą, praneškite apie tai registratūrai Nr. 9000.
- Siekiant užtikrinti jūsų saugumą, viešbučio bendro naudojimo patalpose įrengta vaizdo stebėjimo sistema.

Nemokamos Viešbučio paslaugos (tel. Nr. 9000) 24 val:

- Registratūra (veikia visą parą).
- Pranešimų perdavimas.
- Informacija apie ekskursijas ir užsakymai.
- Nemokama automobilių stovėjimo aikštelė (veikia 24 valandas).
- Kopijavimas, faksas, nemokamas belaidis internetas (registratūroje, galima naudotis visą parą).
- Konferencijų salės ir aptarnaujantis personalas.
- Nemokami seifai kambariuose arba registratūroje (veikia 24 valandas).
- Lygintuvas ir lyginimo lenta pagal pageidavimą, tel. 9000 (galima naudotis visą parą).
- Gydytojas pagal iškvietimą.
- Vonios chalatai, šlepetės ir veido rankšluosčiai pagal pageidavimą (galima naudotis 24 val.).
- Taksi iškvietimas (galima užsisakyti 24 val.).
- Automobilių nuomos užsakymas.
- Kirpykla, masažuotojas pagal iškvietimą.
- Papildomos lovos ir kūdikių lovelės.
- Bagažo saugykla (galima naudotis visą parą).
- Ledas pagal pageidavimą (galima įsigyti 24 val.).
- Kavos ir arbatos atsargos kiekviename kambaryje.
- Elektriniai šildytuvai ir ventiliatoriai pagal pageidavimą, tel. 9000
- Adapterių teiraukitės registratūroje, tel. 9000 (veikia visą parą).
- Skalbinių maišus galima gauti registratūroje, tel. 9000 (veikia visą parą).
- Papildomų daiktų: rašiklių, popieriaus ir kt. prašome teirautis registratūroje, tel. 9000 (veikia visą parą).
- Nemokami papildomi rankšluosčiai, higienos reikmenys (muilas, šampūnas, dušo želė, skutimosi reikmenys, dantų valymo reikmenys), antklodės, pagalvės ir t. t. (galima įsigyti 24 val.).
- Už paslaugas galima atsiskaityti Eurocard, Mastercard, Visa, American Express kredito kortelėmis.

Papildomas mokestis Viešbučio paslaugoms (tel. Nr. 9000) 24 val:

- Skalbimo, cheminio valymo paslaugos.
- Vandens buteliuose, užkandžių ir gėrimų galima įsigyti registratūroje.
- Pašto atvirukai ir pašto ženklai už papildomą kainą.
- Smulkaus pašto paslaugos.

Svečių atsiliepimai

Mums tikrai rūpi jūsų patirtis. Jei galime kaip nors pagerinti jūsų viešnagę, nedelsdami kreipkitės į registratūrą. Po viešnagės pabaigos būsime nuoširdžiai dėkingi, jei skirsite keletą minučių ir pasidalysite savo komentarais apie savo patirtį su mumis. Jums el. paštu bus išsiųstas kvietimas pateikti "Medallia" apklausos atsiliepimus.

Užpildę anketą "Best Western Rewards" nariai gaus 250 papildomų taškų.

Viešbutis Santaka

J. Gruodžio g. 21, LT-44293 Kaunas, Lietuva Tel. +370 37 302702 Faks. +370 37 302700 office@santakahotel.eu www.santakahotel.eu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

Taksi paslaugos

Savo viešbučio svečiams taksi iškviečiame nemokamai. Jei norite išsinuomoti automobilį, kreipkitės į registratūrą Nr. 9000.

Sparčiojo interneto prieiga

Nemokama belaidžio interneto prieiga (Wi-Fi) teikiama visuose mūsų kambariuose, viešosiose erdvėse, restorane, konferencijų salėse. Prisijungimo slaptažodį galima gauti registratūroje Nr. 9000.

Nemokamas laidinis internetas prieinamas verslo centre, vestibiulyje ir restorane, kambariuose 111-118, 214-225, 314-325, 407-418, 501-602, konferencijų salėse "Nemunas" ir "Neris". Prisijungimo slaptažodį galima gauti registratūroje Nr. 9000.

Prie interneto (Wi-Fi arba laidinio) paslaugos galite prisijungti prijungę savo įrenginį prie belaidžio arba laidinio ryšio paslaugos, įjungę jį ir naršyklės pagalba prisijungę prie interneto.

Interneto (Wi-Fi arba laidinio ryšio) paslauga galite naudotis prijungę savo įrenginį prie belaidžio arba laidinio ryšio paslaugos, įjungę jį ir naršykle prisijungę prie interneto.

Jei norite prisijungti prie laidinio interneto, vieną kompiuterio laido galą prijunkite prie tuščio lizdo, o kitą - prie kompiuterio. Jei jums reikia kompiuterio kabelio, kreipkitės į mūsų registratūrą Nr. 9000.

Tinklo pavadinimas: BWSantaka. Yra slaptažodis
- kreipkitės į registratūrą (rinkite 9000 arba 9001).

Papildoma informacija - Elektra

Išėmus rakto kortelę, elektros energijos tiekimą atjungia energijos taupymo sistema, todėl šalia stalo yra bent vienas elektros lizdas (pažymėtas užrašu "Visada įjungta"), kuriame galite įkrauti savo elektros prietaisus (mobilųjį telefoną, kompiuterį ir kt.) arba viešbučio registratūroje paprašyti kitos rakto kortelės.

Kaip naudotis oro kondicionieriumi

- Norėdami įjungti / išjungti - paspauskite nuotolinio valdymo pulte esantį maitinimo mygtuką " ⏻ ".
- Vėsinimo režimą " ❄ " galima įjungti kelis kartus paspaudus mygtuką "MODE", o šildymo režimą - " R" (šis režimas galioja tik šaltuoju laikotarpiu).
- Pageidaujamą temperatūrą nuo +18 °C iki +23 °C vėsinimo režimui galima įjungti mygtukais " + " ir " - ", o pageidaujamą temperatūrą nuo +16 °C iki +30 °C galima nustatyti šildymo režimui.
- Oro pūtimo intensyvumą galima reguliuoti paspaudus " 🌀 " mygtuką
- Kiekvieną kartą paspaudus mygtuką pasigirsta trumpas garsinis signalas.
- DĖMESIO: veikiant kondicionieriui visi langai turi būti uždaryti.

Žadinimo paslauga

Žadinimo paslaugą galite užsisakyti paskambinę į registratūrą (tel. Nr. 9000 arba 9001). Viešbučio registratūros darbuotojas pažadins jus pageidaujamu laiku.

Informacinė kortelė "Netrukdyti ir prašome išvalyti kambarį"

Šią informacinę kortelę rasite ant savo kambario durų rankenos. Jei šią kortelę uždėsite ant durų rankenos iš lauko pusės, viešbučio personalas žinos, kad norite, jog jūsų kambarys būtų sutvarkytas arba kad jūsų privatumas neturi būti trikdomas.

Faksų ir laiškų siuntimo paslauga

Jei norite išsiųsti laišką, registratūroje galite įsigyti vokų ir pašto ženklų. Nemokamai galite gauti rašomojo popieriaus ir rašiklių. Atneškite laišką į registratūrą ir mes juo pasirūpinsime.

Skalbimo, lyginimo, cheminio valymo paslaugos

Vonios kambaryje rasite maišą skalbinių drabužiams ir formą, kurioje turite nurodyti, kiek ir kokių daiktų norite išvalyti ar išskalbti. Iki 9.00 val. ryto pateikti skalbiniai bus grąžinti kitą dieną. Paslaugos mokestį įtrauksime į jūsų kambario sąskaitą faktūrą.

Jūsų raktai

Jūsų saugumui užtikrinti jūsų kambario raktai yra sunumeruoti ir pažymėti saugos kodu. Jei viešnagės pas mus metu pametėte ar praradote raktus, nedelsdami praneškite apie tai registratūrai Nr. 9000.

Jei jums reikia medicininės pagalbos

Skambinkite bendruoju pagalbos numeriu 112 iš fiksuotojo arba mobiliojo telefono, arba į registratūrą (tel. Nr. 9000 arba 9001).

Šalių kodai

Kodas	Šalis	Kodas	Šalis
61	Australija	33	Prancūzija
43	Austrija	49	Vokietija
32	Belgija	44	Didžioji Britanija
1	Kanada	30	Graikija
53	Kuba	36	Vengrija
45	Danija	353	Airija
372	Estija	39	Italija
358	Suomija	972	Izraelis
81	Japonija	34	Ispanija
371	Latvija	936	Sirija
31	Nyderlandai	46	Švedija
47	Norvegija	41	Šveicarija
48	Lenkija	216	Tunisas
351	Portugalija	90	Turkija
40	Rumunija	380	Ukraina
7	Rusija	1	JAV

Viešbutis Santaka

J. Gruodžio g. 21, LT-44293 Kaunas, Lietuva Tel. +370 37 302702 Faks. +370 37 302700 office@santakahotel.eu www.santakahotel.eu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

Bendravimas telefonu

Iš savo kambario galite skambinti į Kauną, Lietuvą ir užsienį. Yra automatinė telefoninių pokalbių apskaita. Jei norite sužinoti telefoninių pokalbių įkainius, kreipkitės į registratūrą (tel. Nr. 9000 arba 9001).

Viešbutyje už pokalbius negalite atsiskaityti kreditinėmis kortelėmis. Nemokamai galite skambinti informacinių paslaugų numeriais 9+ 8 800+.

Telefono tarifai

Zona	Country	Price, EUR
Vietinis	Kaunas	0.14
Lietuva	Lietuva	0.58
I 1	Mobilusis telefonas	1.16
I 2	Baltarusija, Estija, Latvija	1.16
I 3	Airija, Austrija, Belgija, Danija	1.74
I 4	Didžioji Britanija, Ispanija, Italija, JAV, Lenkija Nyderlandai, Norvegija	2.32
I 5	Portugalija, Prancūzija, Suomija, Švedija	4.63
I 6	Šveicarija, Vatikanas, Vokietija	5.79

Jūs galite žiūrėti šias televizijos programas

1. Info tv
2. De lux music
3. TLC AUSTRIA
4. DMAX
5. CHANEL 21
6. SCHLAGER DELUXE
7. HGTV
8. BLOOMBEGR EUROPE
9. AL JAZEERA
10. LIETUVOS RYTAS
11. LNK
12. BLEIBEN DIE
13. 2 TV
14. TV8
15. TV1
16. TV3
17. TV6
18. BTV
19. DELFI TV
20. LRT TELEVIZIJA
21. LRT PLUS HD
22. ASTRA DEMO
23. NHK WORLD
24. AL JAZEERA HD
25. EURONEWS GERMAN SD
26. CNBS
27. TELESUR ENGLISH
28. TAGESSCHAU 24HD
29. ONE HD
30. ARD ALPHA HD
31. ASTRA DEMO
32. ASTRA DEMO
33. BBC NEWS
34. ASTRA DEMO
35. ASTRA DEMO
36. RTL AUSTRIA
37. VOX AUSTRIA
38. RTL ZWEI
39. SUPER RTLA
40. VOX UP
41. EUROSPORT DEUT CHLAND

MALONIOS VIEŠNAGĖS

Administracija

Kaip naudotis viešbučio telefonu:

Viešbučio kambarys	9+ kambario Nr..
Registratūra	9000 arba 9001
Restoranas	9906 arba 9100
Pabudimo skambučiai	9000 arba 9001
Kaune	Surinkite 9 + numerį
Lietuvoje	Rinkti 9+8+miesto kodą +numerį
Tarptautiniai skambučiai	Rinkti 9+00+šalies kodas +miesto kodas +skaitmuo

Taisyklės mūsų svečiams su naminiais gyvūnais

Mes atsižvelgiame į savo svečius, kurie atvyksta kartu su savo augintiniais.

Gyvūnų apgyvendinimui taikomas papildomas mokestis.

Viešbučio administracija turi teisę nepriimti svečių su naminiais gyvūnais, jei:

- svečiai nesilaiko taisyklių, taikomų asmenims su naminiais gyvūnais;
- augintinis kelia triukšmą arba trukdo kitiems svečiams.

Bendrosios augintinio laikymo viešbutyje taisyklės:

- Gyvūno savininkas yra atsakingas už savo augintinio tvarką. Jis taip pat užtikrina, kad jo augintinis nekeltų triukšmo ir netrukdytų kitiems svečiams.
- Gyvūno augintinio savininkas privalo turėti specialią vietą savo augintiniui laikyti - narvelį, specialų krepšį, lovą ir pan.
- Gyvūno savininkas prisiima asmeninę atsakomybę už savo augintinio lovą, mitybą ir visas kitas augintiniui reikalingas priemones.
- Gyvūno savininkas užtikrina, kad jo augintinis bus laiku išvestas į lauką, bus tvarkingas būdamas viešbučio patalpose. Jei augintinis padaro netvarką, jo šeimininkas nedelsdamas viską sutvarko.
- Gyvūno savininkas užtikrina, kad viešbučio rankšluosčiai ir kitas inventorius nebūtų naudojami jo augintinio reikmėms.
- Gyvūnas augintinis negali būti paliktas vienas viešbučio kambaryje ilgiau nei 60 min.
- Gyvūno augintinio savininkas užtikrina, kad jo augintinis negalėtų savarankiškai patekti į kitus viešbučio kambarius, restorano patalpas, SPA centrą, kitas bendro naudojimo patalpas.
- Vedant augintinį pasivaikščioti būtina naudoti pavadėlį. Esant būtinybei, turi būti naudojamas ir antsnukis.
- Gyvūno savininkas užtikrina, kad jo augintinis nepadarys jokios materialinės žalos viešbučiui.
- Gyvūno savininkas prisiima visą atsakomybę apmokėti visas išlaidas, susijusias su jo augintinio padaryta žala žmonių sveikatai, viešbučio inventoriui.

Gerbiami svečiai,

Maloniai prašome jūsų neišsivežti viešbučio turto. Jei norite jį įsigyti, prašome kreiptis į registratūrą.

Viešbutis Santaka

J. Gruodžio g. 21, LT-44293 Kaunas, Lietuva Tel. +370 37 302702 Faks. +370 37 302700 office@santakahotel.eu www.santakahotel.eu

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.